Департамент образования Администрации городского округа Самара
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детский оздоровительный центр «Бригантина» городского округа Самара

Принята на заседании
педагогического совета МБУ ДО
«ДОЦ «Бригантина» г.о. Самара
Протокол № 4 от
«25» июня 2026г.

Утверждаю
Директор МБУ ДО «ДОЦ
«Бригантина» г.о. Самара
_____ Мурадымов А.Р.
«25» июня 2026г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

«Я – волонтер!»

(модульная)

Направленность: социально-гуманитарная

Возраст детей: 12-17 лет

Срок реализации программы: 1 год

Разработчик:
Барабаш И.Н.,
методист

Самара, 2026

Содержание

Краткая аннотация
Пояснительная записка
Учебный план
Модуль №1 «Самоуправление»
Учебно-тематический план модуля №1
Модуль №2 «Волонтерство»
Учебно-тематический план модуля №2
Модуль №3 «Культура общения»
Учебно-тематический план модуля №3
Раздел «Воспитание»
Ресурсное обеспечение Программы
Список использованной литературы
Приложение 1 «Календарный план воспитательной работы»
Приложение 2 Диагностический инструментарий
Приложения 3-6 Тест

Краткая аннотация

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Я - волонтер!» (далее - Программа) предназначена для учащихся среднего и старшего школьного возраста, проявляющих интерес к волонтерской (добровольческой) деятельности как широкому кругу деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без денежного вознаграждения. Программа направлена на изучение волонтерской (добровольческой) деятельности, а также на развитие инициативы и лидерских способностей подростков.

В результате изучения программы обучающиеся будут **знать**: историю развития волонтерского (добровольческого) движения в городе Самара (Куйбышев) и Самарской (Куйбышевской) области; выдающихся волонтеров (добровольцев), героев различных войн и выдающихся государственных деятелей нашего края, чья жизнь была связана с волонтерской (добровольческой) деятельностью.

Обучающиеся в процессе обучения **овладеют** начальными навыками волонтерской деятельности, а также приобретут навык выступлений на различных площадках.

Школьники приобретут **знания** о волонтерской (добровольческой) деятельности и выдающихся волонтерах города Самара (Куйбышев) и Самарского (Куйбышевского) края.

По итогам изучения темы ребята **разработают** коллективные творческие дела: акции, благотворительные ярмарки, квесты, агитбригады, флешмобы с социальным подтекстом, мастер-классы, творческие проекты, интеллектуальные игры и челленджи.

В результате изучения Программы обучающиеся будут **уметь:** работать в команде; владеть культурой делового общения; принимать решения и брать на себя инициативу и ответственность; избегать конфликтных ситуаций, уметь конструктивно высказываться и принимать обратную связь; ориентироваться в мире взрослых; занимать активную жизненную позицию; преодолевать трудности адаптации в коллективе.

Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Я - волонтер!» (далее – Программа) является программой дополнительного образования детей социально-гуманитарной направленности. Настоящая редакция Программы одобрена методическим советом МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина» г.о. Самара и рекомендована к использованию.

Программа составлена с учетом законодательных и нормативных актов, действующих в системе дополнительного образования детей и учреждения. При разработке Программы учитывались требования, предъявляемые к программам в этой области и собственный опыт педагога.

Отличительные особенности Программы

Программа «Я – волонтёр!» предназначена для подростков и направлена на формирование социальной компетентности, опыта организации социально значимой деятельности, на формирование социально успешной личности.

Программа «Я – волонтер!» разработана с учётом имеющегося опыта выявления индивидуальных особенностей обучающихся. На основе проведённого исследования были выделены запросы, интересы и теоретические знания обучающихся, что позволило адаптировать программный материал к практическим запросам современных подростков.

Нормативно-правовая база

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Я – волонтер!»

разработана в соответствии с основными нормативными и программными документами в области образования РФ и Самарской области.

Нормативно-правовые основания для разработки Программы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 г. № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;
- Концепция развития дополнительного образования до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р);
- ИЗМЕНЕНИЯ, которые вносятся в распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 №678-р (утверждены распоряжением Правительства РФ от 15.05.2023 №1230-р);
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р);
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 21.04.2023 № 302 «О внесении изменений в Целевую модель развития региональных систем дополнительного образования детей, утвержденную приказом Министерства просвещения РФ от 03.09.2019 г. №467»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 19 «Об утверждении СП 2.4.2.4283-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Стратегия социально-экономического развития Самарской области на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Самарской области от 12.07.2017 № 441);
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»;
- Письмо министерства образования и науки Самарской области от 30.03.2020 № МО-16-09-01/434-ТУ (с «Методическими рекомендациями по подготовке дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ к прохождению процедуры экспертизы (добровольной сертификации) для последующего включения в реестр образовательных программ, включенных в систему ПФДО».
- Устав МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина» г.о. Самара (далее - Центр).

Направленность программы

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Я – волонтер!» имеет *социально-гуманитарную направленность*.

Актуальность Программы

В Концепции модернизации Российского образования подчеркивается: «…развивающемуся обществу необходимы инициативные люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание». В связи с этим особую актуальность приобретает проблема развития социальной активности молодежи. Ведущие современные педагоги, психологи, философы и социологи считают, что добровольная общественная деятельность сегодня не только сможет помочь решить многие социальные проблемы общества, но и будет способствовать развитию социально-значимых качеств юношей и девушек, формированию у них активной жизненной позиции. Важное место в системе современного воспитания детей и молодежи занимает добровольческая (волонтерская) деятельность. Волонтёрство, как инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании школьников, является одним из наиболее эффективных и целесообразных средств формирования у учащихся социального опыта, воспитания гуманности и морально-нравственных ценностей. В современных условиях развитию волонтёрского движения среди школьников уделяется особое внимание. Волонтерское движение в школе имеет огромное нравственно-воспитательное значение. Это гарантия того, что молодое поколение вырастет открытым, честным, в любую минуту готовым на бескорыстную помощь ближнему. Школа создаёт среду, в которой у молодого поколения появляются и начинают развиваться межличностные отношения, ощущение коллектива, команды, возникает чувство сообщества, к которому принадлежит молодой человек. Развитие добровольческого движения в школе является показателем эффективной социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, учащихся и родителей к сотрудничеству, а волонтёрские практики становятся важнейшим инструментом формирования у школьников активной гражданской позиции и ответственности. В связи с этим разработка программы внеурочной деятельности «Волонтёрское движение», направленная на подготовку и участие подростков в волонтерской деятельности, является актуальной.

Важно осознать, что сегодняшние школьники - завтрашние лидеры общества. К тому же, перефразируя старую поговорку «Лидерами не рождаются - лидерами становятся» на понятие «волонтер», то сегодня она не менее верна, чем когда-либо. И, если «волонтерами становятся», то подготовка к волонтерству должна преподаваться еще в период обучения подрастающего поколения. Навыки, полученные в результате прохождения волонтерского курса, могут помочь ребятам в самосовершенствовании, улучшении жизни своей организации, жизни школы, города Самара и Самарского края в целом.

Инновационность

Программа модульная с применением дистанционных технологий. Состоит в том, что предусмотрена такая форма, как дистанционное обучение: занятия в режиме on-lain с использованием электронно-информационных источников - социальной сети ВКонтакте и российского мессенджера MAX. Так же адаптирован комплекс методов и приемов использования дистанционных технологий.

Новизна Программы

Программа «Я - волонтёр!» заключается, прежде всего, в длительном и систематическом профилактическом воздействии, что позволяет наблюдать и корректировать происходящие личностные и групповые изменения. Программа включает в себя широкий спектр тем. Способствующих всестороннему развитию личности, базируется на научных подходах принципах, доказывающих свою эффективность в формировании позитивных жизненных

навыков. Каждый раздел программы включает в себя следующие компоненты: мотивационный, информационный и приобретение навыков.

Новизна дополнительной общеразвивающей программы «Я - волонтер!» основана на комплексном подходе к подготовке молодого человека «новой формации», умеющего жить в современных социально-экономических условиях: компетентного, мобильного, с высокой культурой делового общения, готового к принятию управленческих решений, умеющего эффективно взаимодействовать с деловыми партнерами.

По форме организации образовательного процесса Программа является модульной, состоит из 3-х модулей. Цель, задачи, способы определения результативности, а также формы подведения итогов реализации Программы представлены в каждом модуле.

Открытость, внутренняя подвижность содержания и технологий, учёт индивидуальных интересов и запросов — важнейшая характеристика данной модульной Программы.

Педагогическая целесообразность Программы

Участие подростков в социально ценной волонтерской (добровольческой) деятельности способно вызвать позитивные изменения в личности. Волонтёрская деятельность предоставляет молодому человеку:

- проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности;
- сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки;
- овладеть полезными социальными и практическими навыками, напрямую не относящимися к профессиональному выбору человека, но важными для жизни.

Подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, нередко:

- связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой;
- серьёзно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане;
- становятся творческими и деятельными.

Программа представляет содержание, организационные условия, этапы образовательной деятельности системы дополнительного образования для успешной реализации индивидуальных способностей каждого ребенка. Многообразие форм и способов такого соединения предоставляет обучающимся более широкий спектр возможностей реализации образовательных потребностей.

Для успешной реализации Программы применяются следующие *педагогические технологии:*

- проектная технология;
- групповые;
- технология проблемного обучения;
- технология развивающего обучения;
- личностно-ориентированные;
- игровые;
- технология творческих мастерских;
- здоровьесберегающие.

Они позволяют сделать обучение индивидуализированным, доступным, вариативным.

Целесообразность данной Программы заключается в том, что методика проведения занятий, подбор заданий, усложнение тем программного материала учитывает индивидуальные особенности учащихся, их способности к творчеству и работоспособность. Задание одной темы

могут различаться постановкой конкретной творческой задачи и объёмом исполнения. Передача учебной информации производится с использованием различных дидактических средств, в том числе учебных пособий в электронном формате. Программа предполагает использование современных элементов педагогических технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий

В Программе последовательно выстроены занятия в определённую методическую последовательность с учётом знаний, умений и навыков обучающихся.

Цели и задачи Программы

Цель: формирование духовно-нравственных ценностей, активной гражданской позиции, развитие творческих способностей, готовности включения в социально-значимую деятельность в процессе овладения знаниями, умениями, навыками волонтерской деятельности.

Задачи:

Обучающие:

- знакомить с деятельностью волонтерских организаций в мире, России, Самарском крае;
- содействовать утверждению в жизни современного общества идей добра и красоты, духовного и физического совершенствования детей и подростков;
- овладение основными практическими умениями в области социальных отношений;
- сформировать у подростков позитивное мнение по отношению к людям с ограниченными возможностями;
- сформировать у детей опыт и навыки для реализации собственных идей и проектов в социальной сфере.

Развивающие:

- развивать познавательные процессы: внимание, воображение, память, образное и
- логическое мышление;
- развивать речевые характеристики голоса: правильное дыхание, артикуляцию, силу
- голоса; мышечную свободу; фантазию, пластику;
- развивать творческие и организаторские способности;
- активизировать познавательные интересы, самостоятельность мышления.

Воспитательные:

- приобщить обучающихся к духовным и культурным ценностям мировой культуры, к искусству;
- воспитывать эстетический вкус;
- сформировать у учащихся и подростков нравственное отношение к
- окружающему миру, нравственные качества личности;
- сформировать адекватную оценку окружающих, самооценку, уверенность в себе.

Возраст обучающихся

Программа разработана с учетом психолого-педагогических особенностей подростков 12-*17 лет.*

Группы могут быть *смешанными по возрасту* и объединять детей разного года обучения и уровням подготовки.

В объединение принимаются *все желающие*, независимо от базовых знаний.

Основным критерием зачисления в объединение является *желание ребенка*.

Сроки реализации программы

Программа рассчитана на *1 год обучения*, всего *144 часа в год* (36 недель в год).

Формы организации деятельности: по группам, индивидуально, всем составом.

Формы обучения: используются теоретические, практические, комбинированные.

Виды занятий по программе определяются содержанием программы и предусматривают: мастерские, ролевые игры, тренинги, беседы, игры, конкурсы, экскурсии, походы, самостоятельную работу.

Режим занятий

Занятия по Программе ««Я - волонтёр!» проводятся *2 раза в неделю*.

Исходя из санитарно-гигиенических норм, продолжительность 1 академического часа занятий для обучающихся среднего и старшего возраста (*12-17 лет*) - *45 минут* с обязательным перерывом между периодами непрерывной образовательной деятельности *не менее 15 минут*.

Этапы обучения	Кол-во часов в неделю	Общее кол-во часов	Наполняемость учебной группы
1 год обучения	4	144	не менее 15 чел

Занятия в учебном кабинете предполагают наличие здоровьесберегающие технологии: организационных моментов, динамических пауз, коротких перерывов, проветривание помещений.

Форма обучения по программе: *очная.*

Ожидаемый результат образовательной деятельности

В результате освоения Программы обучающийся должен показать следующие результаты и социальные компетенции, необходимыми для решения практикоориентированных задач и обеспечивающими становление социальных отношений, обучающихся в различных средах.

Предметный результаты:

Обучающиеся должны знать:	Обучающиеся должны уметь:
• общие понятия «демократия», «право», «самоуправление»; • права ребёнка и правила культуры поведения школьника; права школьников на участие в самоуправлении; • базовые понятия о лидерстве и его роли в ученическом самоуправлении; • базовые понятия «этика» и «культура делового общения»; • психологию работы в группе и методы повышения результативности работы.	• оценивать свои силы, способности; • организовать себя и свою работу; • организовывать совместную работу команды; работать в группе, в команде, в коллективе; • активизировать работу органов ученического самоуправления; • владеть культурой делового общения; • самоопределяться в школьном сообществе; • принимать решения и брать на себя инициативу и ответственность; • избегать конфликтных ситуаций, манипулирования, уметь конструктивно высказываться и принимать обратную связь; • анализировать разнообразные процессы жизнедеятельности школьного сообщества; свою деятельность как лидера ученического самоуправления; отношения, складывающиеся с окружающими людьми; • ориентироваться в мире взрослых, • занимать активную жизненную позицию, преодолевать трудности адаптации в коллективе

Личностные результаты:

- Российская гражданская идентичность: патриотизм, уважение к Отечеству, прошлому и настоящему многонационального народа России;
- Ответственное отношение к учению. Готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
- Сформированность целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, учитывающего социальное, культурное, языковое, духовное многообразие современного мира;
- Осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции; к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира. Готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- Освоенность социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;
- Развитость морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, сформированность нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;
- Сформированность ценности здорового и безопасного образа жизни;
- Сформированность основ экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, наличие опыта экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях.

Метапредметные результаты:

Познавательные УУД (универсальные учебные действия):

- Умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное, по аналогии) и делать выводы;
- Умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач;
- Смысловое чтение;
- Формирование и развитие экологического мышления, умение применять его в познавательной, коммуникативной, социальной практике и профессиональной ориентации;
- Развитие мотивации к овладению культурой активного использования словарей и других поисковых систем.

Регулятивные УУД:

- Умение самостоятельно определять цели обучения, ставить и формулировать новые задачи в учебе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;
- Умение самостоятельно планировать пути достижения целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач;

- Умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;
- Умение оценивать правильность выполнения учебной задачи, собственные возможности ее решения;
- Владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности.

Коммуникативные УУД:

- Умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- Умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей для планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;
- Формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами.

Критерии оценки достижения планируемых результатов

Контроль знаний, умений и навыков обучающихся обеспечивает оперативное управление учебным процессом и выполняет обучающую, проверочную, воспитательную и корректирующую функции. Разнообразные формы (прослушивания, концерты, конкурсы, фестивали) и методы (анкетирование, тестирование, наблюдение, опрос) контроля успеваемости обучающихся позволяют объективно оценить успешность и качество образовательного процесса.

№	Критерии	Методы диагностики
Диагностика уровня достигнутых предметных результатов		
1	Владение предметными знаниями по образовательной программе	- опрос, анкетирование, прослушивание
2	Владение практическими умениями и навыками по образовательной программе	- наблюдение; - участие в концертах, конкурсах, фестивалях
Диагностика уровня достигнутых метапредметных результатов		
1	**Регулятивный компонент** (умение управлять своей деятельностью, осуществлять контроль и ее коррекцию, проявлять инициативность и самостоятельность)	- наблюдение; - беседы с учащимися, родителями.
2	**Личностный компонент** (познавательный интерес, нравственные представления, гражданская позиция, креативность)	- методика «Изучение ценностных ориентаций» М.И. Рокича; - анализ продуктов творческой деятельности.

3	**Коммуникативный компонент** (анализ уровня развития коммуникативных способностей, анализ достигнутого уровня навыков сотрудничества)	- наблюдение;
4	**Познавательный компонент** (диагностика активности мышления, интереса к содержанию и процессу обучения)	- наблюдение;
Диагностика уровня достигнутых личностных результатов		
1	**Самосознание и самоопределение** (образ «Я», анализ внутренней позиции, самооценка, самоуважение)	-методика диагностики личностного роста воспитанника; -наблюдение.
2	**Смыслообразование** (выявление преобладающей мотивации, границ знания/незнания, самоорганизация свободного времени)	-наблюдение
3	**Морально-этическая ориентация** (владение социальными нормами и правилами поведения, ценностные ориентиры, толерантность и др.)	- наблюдение.
4	**Творческое мышление** (постановка необычных, нестандартных вопросов и проблем, выдвижение необычных, нешаблонных решений в проблемных ситуациях, способность гибко применять разнообразные стратегии при решении проблем, вариативность способов воплощения идеи и др.)	- наблюдение; - педагогический эксперимент; анализ продуктов творческой деятельности.

Для эффективной реализации данной Программы проводится **текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация.**

Цель контроля: выявление уровня усвоения теоретических знаний, практических умений и навыков обучающихся и их соответствия прогнозируемым результатам обучения по дополнительной общеразвивающей программе.

Задачи контроля:

- выявление степени формирования практических умений, навыков, обучающихся в выбранном ими виде деятельности;
- определение уровня подготовки обучающихся в конкретной образовательной области;
- анализ полноты реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы;
- соотнесение прогнозируемых и реальных результатов учебно-воспитательного процесса;
- внесение необходимых корректировок в содержание учебно-воспитательной деятельности.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится примерно по прохождению 1/2 части модуля.

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся: опрос, показательное выступление.

В ходе промежуточной аттестации осуществляется выявление уровня усвоения обучающимися содержания модуля дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Результаты промежуточной аттестации «Н», «С», «В» фиксируются педагогом в Журнале по системе оценок промежуточной аттестации:

«Н» (низкий уровень) – обучающийся овладел менее 50% объема знаний, предусмотренных программой; обучающийся, как правило, избегает употреблять специальные термины; обучающийся овладел менее 50% умений и навыков, предусмотренных программой; нерегулярное посещение; отсутствие участия в конкурсных, социально-значимых мероприятиях;

«С» средний уровень – объем усвоенных знаний составляет 50-75%; сочетает специальную терминологию с «бытовой»; – объем усвоенных умений и навыков составляет 50-75%; регулярное посещение, нечастые пропуски связаны с болезнью; принимает участие в конкурсных, социально-значимых мероприятиях;

«В» высокий уровень – освоил практически весь объем знаний (более 75%) предусмотренных программой за конкретный период; специальные термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием освоил практически весь объем знаний и навыков (более 75%) предусмотренных программой за конкретный период; активно участвовал в конкурсных мероприятиях, социально-значимых мероприятиях, выполняет практические задания без ошибок, высокая степень интереса к занятиям, стремление достичь высокого результата, высокий результат участия в конкурсных мероприятиях (призовые места).

Учащиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по уважительной причине (в связи с болезнью и др.), имеют право пройти аттестацию вне графика и продолжить обучение по программе.

Итоговой аттестации подлежат обучающиеся, прошедшие полный курс обучения модуля по дополнительной общеразвивающей программе «Я - волонтер!». В ходе итоговой аттестации осуществляется оценка уровня достижений обучающихся, заявленных в дополнительной общеразвивающей программе по завершении каждого образовательного модуля в целом. Могут быть использованы такие формы итоговой аттестации как: *опрос.*

Результаты итоговой аттестации «Н», «С», «В» фиксируются педагогом в Журнале по системе оценок итоговой аттестации:

«Н» (низкий уровень) – обучающийся овладел менее 50% объема знаний, предусмотренных программой; обучающийся, как правило, избегает употреблять специальные термины; обучающийся овладел менее 50% умений и навыков, предусмотренных программой; нерегулярное посещение; отсутствие участия в конкурсных, социально-значимых мероприятиях;

«С» средний уровень – объем усвоенных знаний составляет 50-75%; сочетает специальную терминологию с «бытовой»; – объем усвоенных умений и навыков составляет 50-75%; регулярное посещение, нечастые пропуски связаны с болезнью; принимает участие в конкурсных, социально-значимых мероприятиях;

«В» высокий уровень – освоил практически весь объем знаний (более 75%) предусмотренных программой за конкретный период; специальные термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием освоил практически весь объем знаний и навыков (более 75%) предусмотренных программой за конкретный период; активно участвовал в конкурсных мероприятиях, социально-значимых мероприятиях, выполняет практические задания без ошибок, высокая степень интереса к занятиям, стремление достичь высокого результата, высокий результат участия в конкурсных мероприятиях (призовые места). Он направлен на выявление уровня усвоения теоретических знаний, практических умений и навыков обучающихся и их соответствия прогнозируемым результатам обучения по дополнительным общеразвивающим программам.

Для эффективной реализации дополнительной общеразвивающей программы может проводится **входной контроль**, который направлен на выявление навыков теоретических знаний, практических умений и навыков, обучающихся в начале осуществления образовательной деятельности, что дает возможность всем обучающимся независимо от способностей и уровня общего развития получить те знания, умения в индивидуальном темпе, объеме и сложности в соответствии с модулем дополнительной общеразвивающей программой, форму входного контроля подбирает педагог (наблюдение, опрос). Входной контроль осуществляется педагогом, реализующим общеразвивающую программу в течении 10 дней в начале учебного года.

Результаты входного контроля позволяют эффективнее организовать образовательный процесс в соответствии с запросом и возможностями обучающегося.

Результаты входного контроля «Н», «С», «В» фиксируются педагогом в Журнале по системе оценок входного контроля «низкий», «средний», «высокий»:

«Н» (низкий уровень) – обучающийся не владеет основами знаний, при выполнении задания требуется помощь педагога;

«С» (средний уровень) - владение обучающимися основами знаний, при выполнении задания необходима помощь педагога;

«В» (высокий уровень) - владение обучающимися необходимыми знаниями, умениями, применение его на практике; способен выполнять задание правильно, справляется с заданием самостоятельно.

Формы подведения итогов реализации Программы

Продуктивные формы: тестирование, открытые занятия.

Документальные формы: конкурс социальных проектов.

Учебный план

№	Наименование модуля	Количество часов		
		Всего	**Теория**	**Практика**
1.	Самоуправление	48	20	28
2.	Волонтерство	48	13	35
3.	Культура общения	48	24	24
Итого:		**144**	**57**	**87**

Модуль 1. «Самоуправление»

Учит ребенка организовывать свою жизнь в школе и в не ее, проявлять заботу о товарищах, быть самостоятельным и инициативным. Развивать умения управлять собой в разных жизненных ситуациях, научить детей работать в классном и в разновозрастном коллективах.

Цель модуля: создание благоприятных условий для развития и реализации лидерского потенциала учащихся, руководителей органов детского самоуправления, формирование у них активной жизненной позиции.

Задачи модуля:

Образовательные

способствовать формированию: лидерских качеств, навыков руководства и умений руководитель, психологической и коммуникативной культуры, способности к рефлексии.

Развивающие

способствовать развитию: аналитического и критического мышления, самооценки, навыков работы в группе, в команде; творческих и интеллектуальных способностей; эмоциональной устойчивости в сложных жизненных ситуациях, воли и настойчивости; умения самокритичного отношения к себе

Воспитательные

создать условия для: нравственного становления учащихся, мотивации к социально значимой деятельности, активизации ученического самоуправления, создания благоприятного психологического климата снижения уровня тревожности в детском коллективе.

Учебно-тематический план модуля 1
«Самоуправление»

№ п/п	Название разделов, тем	Теория	Практика	Всего часов	Форма аттестации (контроля)
1	Вводное занятие	1	1	2	Беседа
2	Конвенция о правах ребёнка.	2	2	4	Педагогическое наблюдение
3	Права ребёнка и правила культуры поведения школьника	2	2	4	Педагогическое наблюдение
4	Права школьников на участие в самоуправлении.	2	2	4	Педагогическое наблюдение
5	Мое правовое государство.		2	2	Педагогическое наблюдение
6	Путешествие в историю школьных республик.	2	2	4	Педагогическое наблюдение
7	Ученическое самоуправление: задачи сегодняшнего дня, пути решения задач, достижения и проблемы в деятельности.	2	4	6	Педагогическое наблюдение
8	Детское самоуправление в Центре.	2	4	6	Педагогическое наблюдение
9	Самоуправление в школьном сообществе.	2	4	6	Педагогическое наблюдение
10	Избирательное право	2	2	4	Педагогическое наблюдение
11	Выборы полномочных представителей в органы ученического самоуправления Центра	2	2	4	Педагогическое наблюдение
12	Итоговое занятие	1	1	2	Зачетная работа
	Итого:	**20**	**28**	**48**	

Содержание модуля «Самоуправление»

1. Вводное занятие

Теория: Знакомство с программой «Лидер», с планом; правила техники безопасности; входящая диагностика «Лидер ли ты?»

Практика: Тренинг «Визитная карточка»

2. Тема «Конвенция о правах ребёнка»

Теория: Права ребёнка как гражданина. Основные статьи Конвенции, которые должен знать каждый школьник. Принципы, на которых построена Конвенция: выживание, защита, развитие.

Практика: Викторина «Лучший знаток Конвенции»

3. Тема «Права ребёнка и правила культуры поведения школьника»

Теория: «Твои права – твоя ответственность», почему существует такая моральная норма. Зависимость правовой культуры сообщества от образованности и воспитанности его граждан.

Практика: Составление буклетов по теме «Правила культуры поведения школьников»
- Защита проектов по теме «Мои права и обязанности в школе»

4. Тема «Права школьников на участие в самоуправлении»

Теория: Права школьников, закреплённые Уставом школы. Механизмы и процедуры самоуправления, гарантирующие реализацию права в реальной повседневной жизни школьника. Механизмы и процедуры самоуправления, контролирующие выполнение обязанностей школьника.

Практика: Заполнение шаблона по теме «Процедура самоуправления в школе»

5. Тема «Мое правовое государство»

Практика: Игра «Мое правовое государство». Создание своей модели государства и его законов.

6. Тема «Путешествие в историю школьных республик»

Теория: Самоуправление: история вопроса; путешествие в историю школьных республик от середины XVI века до конца XX века.

Практика: Подготовка к дебатам по теме «Что общего и в чем различие в структуре самоуправления сегодня и вчера. Дебаты по теме «Что общего и в чем различие в структуре самоуправления сегодня и вчера»

7. Тема «Ученическое самоуправление: задачи сегодняшнего дня, пути решения задач, достижения и проблемы в деятельности»

Теория: Школьное самоуправление, которое обеспечивает участие членов школьного коллектива в управлении школой, создаёт возможности для гражданской деятельности учащихся не только в учебном процессе, но и вне его. Практика правового взаимодействия школьников и учителей.

Практика: Подготовка к дискуссии по теме «Проблемы в деятельности ученического самоуправления». Дискуссия по теме «Проблемы в деятельности ученического самоуправления». Подготовка проектов по теме «Законы, правила, секреты успеха; особенности организаторской деятельности». Защита проектов по теме «Законы, правила, секреты успеха; особенности организаторской деятельности»

8. Тема «Самоуправление в классе»

Теория: Самоуправление в классе: организационное строение классного коллектива; классное собрание: полномочия, процедура проведения; совет коллектива, полномочия выборных представителей, взаимодействие классных и школьных органов самоуправления.

Практика: Круглый стол «Дела значимые для школьников». (Как увлечь, убедить одноклассников в общественной и личной значимости дел. При каких условиях в деятельность включается большинство ребят). Подготовка группового проекта по теме «Модель классного самоуправления». Групповой проект по теме «Модель классного самоуправления».

9. Тема «Детское самоуправление Центре»

Теория: Самоуправление в школьном сообществе: делегирование полномочий, общие принципы, декларации, законы. Структура органов школьного самоуправления, полномочия, процедура подготовки и проведения заседаний; принятие решений и их исполнение.

Практика: Заполнение шаблона по теме «Структура органов самоуправления в твоей школе, полномочия представителей». Подготовка проекта по теме «Модель школьного самоуправления». Защита проекта по теме «Модель школьного самоуправления».

10. Тема «Избирательное право»

Теория: Модель выборов как реальный социальный тренинг. Нормативная база проведения выборов. Работа комиссии по выборным процедурам, срокам.

Практика: - Разработка «Положения» о проведении выборов

11. Тема «Выборы полномочных представителей в органы ученического самоуправления Центра»

Теория: Знакомство со структурой проведения выборов.

Практика: Подготовка к игре «Выборы». Игра «Выборы».

12. Итоговое занятие

Теория: Подведение итогов модуля.

Практика: - Тестирование.

Модуль 2. «Волонтерство»

Нацелен на создание объединения обучающихся с творческим потенциалом, сплоченной инициативной команды, стремящейся к саморазвитию и самореализации, ориентирует на ценности профессионализма, творчества, социальной активности. Занятия способствуют социальной адаптации, целенаправленной организации свободного времени, позволяют создать условия для творческого самовыражения.

Цель модуля: создание условий для развития лидерских качеств и организаторских способностей, для реализации лидерского потенциала.

Задачи модуля:

Образовательные

- формировать лидерские и коммуникативные качества, способность к рефлексии, самооценке;
- обучить умению публичных выступлений, ораторскому искусству, навыкам делового общения, умению самостоятельно оценивать ситуацию, отстаивать собственную точку зрения;
- способствовать расширению интересов, увлечений детей с целью их личностного развития.

Развивающие

- развивать навыки организаторской деятельности; управленческой культуры, навыки сотрудничества, коллективного взаимодействия;
- развивать аналитическое и критическое мышление, самооценку, творческие и интеллектуальные способности; эмоциональную устойчивость в сложных жизненных ситуациях, волю и настойчивость.

Воспитательные

- создать условия для нравственного становления обучающихся, мотивации к социально-значимой деятельности;
- формировать культуру самопознания, саморазвития и самовоспитания;
- содействовать формированию активной гражданской позиции обучающихся.

Учебно-тематический план модуля 2
«Волонтерство»

№ п/п	Название разделов, тем	Теория	Практика	Всего часов	Форма аттестации (контроля)
1	Современное понимание волонтерства.	2	6	8	Педагогическое наблюдение
2	Волонтер и его команда.	2	6	8	Педагогическое наблюдение
3	Роль волонтера в ученическом самоуправлении.	2	6	8	Педагогическое наблюдение
4	Управление собой и самоорганизация.	2	4	6	Педагогическое наблюдение
5	Волонтерские качества,его роль, деятельность.	2	6	8	Педагогическое наблюдение
6	Авторитет лидера и коллектив.	2	6	8	Педагогическое наблюдение
7	Итоговое занятие	1	1	2	Зачетная работа
	Итого:	**13**	**35**	**48**	

Содержание модуля 2. «Волонтерство»

1. Тема «Современное понимание волонтерства»

Теория: Обзор западных и отечественных теорий волонтерства. Понятия «Волонтер» и «Волонтерство».

Практика: Индивидуальный мини-проект по теме «Волонтер в моем понимании». Игра для выявления лидера «Начали».

2. Тема «Волонтер и его команда»

Теория: Механизм выдвижения в позицию лидера. Формирование команды и правила работы в команде. Влияние параметров группы на процесс волонтерства.

Практика: Разработка правил работы в команде. Тренинг «Круг и я».

3. Тема «Роль лидера в ученическом самоуправлении»

Теория: Деятельность лидера в классном и школьном коллективах.

Практика: Подготовка к дебатам по теме «В чем заключается деятельность лидера в классном и школьном коллективах?». Дебаты по теме «В чем заключается деятельность лидера в классном и школьном коллективах?». Психологическая игра «Адаптация» на выявление лидерских качеств».

4. Тема «Управление собой и самоорганизация»

Теория: Понятие и виды самоорганизации. Самоорганизация в деятельности руководителей.

Практика: Дискуссия по теме «Какова роль «самоорганизации» как метода повышения эффективности работы». Коммуникативное упражнение «21 способ получить свое».

5. Тема «Лидерские качества, его роль, деятельность»

Теория: Личностные качества, способствующие успеху в деле. Типы лидерства. Роль лидера в коллективе.

Практика: Подготовка к круглому столу по теме «Личностные качества, способствующие успеху в деле». Круглый стол по теме «Личностные качества, способствующие успеху в деле». Игра «Лидер – это…».

6. Тема «Авторитет лидера и коллектив»

Теория: Развитие представлений об авторитете лидера. Стили управления коллективом.

Практика: Мозговой штурм «Как заслужить авторитет». Подготовка к мастер-классу «Я, как лидер ученического самоуправления». Мастер-класс «Я, как лидер ученического самоуправления».

7. Итоговое занятие

Теория: Подведение итогов модуля.

Практика: Тестирование.

Модуль 3. «Культура общения»

Призван помочь обучающимся в постижении норм человеческих отношений и на их основе искать путь самовоспитания, саморазвития. Решаются важные вопросы для активного включения в творческий процесс обучающихся, родителей, педагогов.

Цель модуля: создание условий для формирования духовного и нравственного развития обучающихся через разнообразные формы и методы учебных занятий.

Задачи модуля:

Образовательные:

- обучить теоретическим сведениям в области этикета и культуре общения;
- научить основным приёмам нравственности и культуре поведения, культуре общения в семье, в обществе;
- познакомить элементам этикета и этики в семье, в обществе.

Развивающие:

- развивать творческие способности обучающихся, их нравственную и духовную культуру, наблюдательность, воображение, эмоциональную отзывчивость;
- развивать интерес к познавательной деятельности, фантазии, воображения, образного мышления, слухового внимания, памяти, находчивости, средствами культуры этикета и культуры общения, интереса к традициям;
- развивать коммуникативные способности.

Воспитательные:

- воспитать гражданские качества личности: интерес к общественной жизни, стремление помогать, оптимизм, общественную активность;
- воспитать самостоятельность и умение работать в коллективе;
- воспитать добросовестное отношение к своей работе, усидчивость, терпение, аккуратность;
- воспитать взаимоуважение и взаимопонимание в коллективе.

Учебно-тематический план модуля 3

«Культура общения»

№ п/п	Название разделов, тем	Теория	Практика	Всего часов	Форма аттестации (контроля)
1	Ораторское искусство	1	1	2	Педагогическое наблюдение
2	Искусство общения	2	2	4	Педагогическое наблюдение
3	Самопрезентация	2	2	4	Педагогическое наблюдение
4	Конфликт	1	1	2	Педагогическое наблюдение
5	Современный этикет поведения в обществе	2	2	4	Педагогическое наблюдение
6	Имидж лидера	1	1	2	Педагогическое наблюдение
7	Основы публичного выступления	2	2	4	Педагогическое наблюдение
8	Самовоспитание и достижение жизненных целей	2	2	4	Педагогическое наблюдение
9	Коллектив и рабочая группа	1	1	2	Педагогическое наблюдение
10	Уровень подчинённости, служебной субординации	1	1	2	Педагогическое наблюдение
11	Правила организаторской работы	2	2	4	Педагогическое наблюдение
12	Стили руководства	2	2	4	Педагогическое наблюдение
13	Методы управления	2	2	4	Педагогическое наблюдение
14	Мотивация	2	2	4	Педагогическое наблюдение
15	Итоговое занятие	1	1	2	Зачетная работа
	Итого:	**24**	**24**	**48**	

Содержание модуля 3. «Культура общения»

1. Тема «Ораторское искусство»

Теория: История ораторского искусства, основные навыки выступления, внешний облик оратора, голос, интонация.

Практика:

- Игровой тренинг «Введение в командообразование».
- Мастер-класс «Искусство выступления».

2. Тема «Искусство общения»

Теория: Виды общения, правила, искусство диалога. Жесты, мимика, интонация. Способность высказать своё мнение, умение слушать и слышать собеседника. Механизмы межличностного восприятия. Роль первого впечатления. «Эффект ореола».

Практика:

- Игра «Портрет».
- Тренинг «Искусство ведения спора» (Составление правил ведения диалога).

3. Тема «Самопрезентация»

Теория: Основы самопрезентации. Тактика самоподачи. Приемы расположения к себе.

Практика:

- Упражнение «Самопрезентация».
- Ролевая игра «Визитная карточка».

4. Тема «Конфликт»

Теория: Понятие «Конфликт». Классификация конфликтов. Управление конфликтами. Стили разрешения конфликтов.

Практика:

- Упражнение «Разногласие»
- Составление правил для сглаживания конфликтов.
- Ролевая игра «Сглаживание конфликтов».

5. Тема «Современный этикет поведения в обществе»

Теория: Понятие термина «Этикет». Основные правила и требования этикета.

Практика:

- Составление презентации по теме «Правила этикета в обществе».
- Защита презентаций по теме «Правила этикета в обществе».

6. Тема «Имидж лидера»

Теория: Что приводит к формированию имиджа лидера. Какие внешние и внутренние факторы влияют на становление лидерских качеств в человеке.

Практика:

- Упражнение «Слалом».
- Игра «Харизматическая личность».

7. Тема «Основы публичного выступления»

Теория: «Зерно» речи. Законы выстраивания речи и адресная группа. Виды речи и их использование. Выстраивание речи и ораторские приемы.

Практика: Публичное выступление «Лидер 21 века, какой он?».

8. Тема «Самовоспитание и достижение жизненных целей»

Теория: Сущность самовоспитания и его результаты. Самовоспитание и достижение жизненных целей. Направленность человеческой личности. Сила характера. От чего она зависит? Самооценка и ее роль в самовоспитании. Я в ситуации выбора.

Практика:

- Творческая работа «Составление путеводителя жизни»
- Защита «Путеводителя жизни»

9. Тема «Коллектив» и рабочая группа»

Теория: Понятия «Коллектив» и «рабочая группа», их характерные черты и отличия.

Практика: Ролевая игра «Путешествие на необитаемый остров»

10. Тема «Уровень подчинённости, служебной субординации»

Теория: Рассмотрение понятий «Уровень подчинённости», «Служебная субординация».

Практика: Дебаты по теме «Длина иерархической лестницы»

11. Тема «Правила организаторской работы»

Теория: Знакомство с основными правилами организаторской работы.

Практика:

- Ролевая игра «Большая семейная фотография»
- Создание буклета по теме «Правила организаторской работы»

12. Тема «Стили руководства»

Теория: Понятие «Стиль руководства». Типы, стили руководства и их особенности.

Практика: Дебаты по теме «Стили руководства: за и против»

13. Тема «Методы управления»

Теория: Понятие «Метод управления». Разновидности методов.

Практика: Мини-проект «Мой метод управления»

14. Тема «Мотивация»

Теория: Понятие «Мотивация». Методы повышения результативности работы. Выявление уровня сплочённости коллектива ученического самоуправления.

Практика:

- Мозговой штурм «Методы повышения результативности работы»
- Ролевая игра «Съемки фильма».

15. Итоговое занятие

Теория: Подведение итогов модуля.

Практика: Промежуточная диагностика «Лидер ли ты?»; «Я – концепция творческого саморазвития».

Раздел «Воспитание»

Цель воспитательной работы - развитие личности через самоопределение и социализацию детей на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей, принятых в российском обществе.

Задачи:

- формирование интереса к изучению истории и культурных традиций г. Самара и Самарской губернии;
- просвещение в сфере достижений Самарской культуры и духовно-нравственных традиций Самарского края;
- воспитание чувства патриотизма и уважения к истории России и Самарского края;

Ожидаемые результаты:

- освоение детьми понятия о своей российской культурной принадлежности (идентичности);
- понимание значимости достижений отечественной культуры и духовно- нравственных традиций Самарского края;

– уважение к старшим, бережное отношение к истории и традициям своей семьи, понимание важности знания истории своей страны и малой родины;

В воспитательной работе с детьми по программе используются следующие **методы воспитания**: метод убеждения, метод положительного примера педагога, родителей, детей), метод упражнений, метод переключения деятельности, метод развития самоконтроля и самооценки детей в воспитании, методы воспитания воздействием группы, в коллективе.

Работа осуществляется в следующих **формах**:

- игровые тренинги, творческие мастерские, экскурсии (способствуют усвоению и применению правил поведения и коммуникации, формированию позитивного и конструктивного отношения к событиям, в которых они участвуют, к членам своего коллектива, готовность к командной деятельности и взаимопомощи);

- участие в проектной деятельности (способствует формированию умений в области целеполагания, планирования и рефлексии, укрепляет внутреннюю дисциплину, дает опыт долгосрочной системной деятельности (создание гербариев, фото и видео презентаций, съемка в социальных роликах и др.)

Работа с родителями или законными представителями осуществляется в форме:

- родительских собраний;
- открытых занятий для родителей;
- творческого взаимодействия в процессе подготовки творческого продукта объединения (видеофильмы, медиаконтент);
- консультаций в групповом чате студии;
- анкетирования, опросов, собеседований.

Диагностика результатов воспитательной работы осуществляется с помощью:

- педагогического наблюдения;
- оценки творческих проектов педагогом, родителями, сверстниками;
- отзывов, интервью, материалов рефлексии (опросы родителей, анкетирование родителей и детей, беседы с детьми, отзывы других участников мероприятий и др.).

Воспитательная работа осуществляется на основной учебной базе в МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина» г.о. Самара в рамках учебных занятий (беседы, творческие проекты, викторины, игры), а также на выездных площадках, в других организациях во время воспитательных мероприятий (экскурсии в музеи, посещение театров, встречи с профессиональными актерами и спортсменами, праздники внутри объединения и др.) (см. Приложение 3 **«Календарный план воспитательной работы»**), организуемых с помощью и при активном участии родительского сообщества.

Ресурсное обеспечение программы

Информационно-методическое обеспечение включает в себя перечень:

- дидактических игр, пособий, материалов;
- методической продукции по разделам программы;
- учебных и информационных ресурсов: учебно-методический комплекс (учебники, кассеты, рабочие тетради и т.п.); разработки из опыта работы педагога (сценарии, игры и т.д.).

Применяемые технологии и средства обучения и воспитания:

В образовательном процессе используются элементы педагогических технологий: технология развивающего обучения, коллективного взаимообучения, проектной деятельности, модульного обучения, игровые технологии, технология дифференцированного обучения, проблемно-поисковая технология.

Средства обучения

- <u>визуальные:</u>

- таблицы;
- карты;
- репродукции;
- фотоматериалы;

- натуральные объекты (их модели) и т.п.;

- аудиальные:

- магнитофон;

- аудиовизуальные (на USB-флеш-накопителе):

- фильмы;
- видеосюжеты.

Материально-техническое обеспечение

Занятия по программе проводятся на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительный центр «Бригантина» городского округа Самара (МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина» г.о. Самара).

Занятия организуются в кабинетах, соответствующих требованиям СанПиН и техники безопасности.

В кабинетах имеется следующее *учебное оборудование*:

- мультимедийное оборудование;
- ноутбук;
- интерактивная доска;
- фотоаппарат;
- видеокамера.

Список использованной литературы

для педагога

1. Агаркова Е.И., Чернышова В.М., Щебланина Н.В. Деятельность органов ученического самоуправления в образовательном учреждении: Учебно-методический комплект материалов для подготовки специалистов для общественно-активных школ. – Тамбов: ТОИПКРО, 2010. – 66с.

2. Резник С.Д. Лидер и лидерство // Образование.-2001.-N 5.-С.49-76.

3. Рогов Е.И. Психология группы. – М.: ВЛАДОС, 2005. – Гл.3.Лидерство и власть. С.97-158.

4. Руднев Е. Руководитель как источник организационной культуры школы // Народное образование.-2007.-N 8.-С.135-138.

для обучающихся

1. Адаир Д. Психология лидерства. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 352 с.

2. Хочу быть лидером! Рекомендации, игры, тренинги, упражнения для вожатых, лидеров детских и молодежных общественных организаций, педагогов, работающих с органами самоуправления учащихся. Вып. 1. – Нижний Новгород, 2002. – 93 с.

3. Школьное самоуправление: структура, рекомендации, нормативы /авт.-сост. Н.А.Алымова, Е.И.Надточий. – Волгоград: учитель. 2008. – С.82-89.

Интернет-источники

http:// azps.ru - А.Я.Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи
http://www.syntone.ru - Тренинг лидерства
http://vch.narod.ru - Психологическая лаборатория
http://www.aup.ru/books - Узерина М.С. «Этика делового общения»
http://uwr.pbi.ru - Психологические тренинги для подростков 13-18 лет
http://www.trepsy.net - Психологические упражнения для тренингов

Приложение 1

Календарный план воспитательной работы

№ п/н	Название мероприятия, форма проведения	Сроки проведения	Место проведения, педагог	Участники (учащиеся, родители, педагоги)
1.	День открытых дверей в Центре «Счастливый мир Талантливых детей»	Сентябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся, родители, педагоги дополнительного образования
2.	Церемония награждения активных семей и отдельных родителей грамотами и благодарственными письмами по итогам года «Семья - источник вдохновения»	Сентябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся, родители
3.	Воспитательный час «Мир без терроризма», посвященный памяти жертв террористического акта в г. Беслан	Сентябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
4.	Познавательный час «О городе своем, веду я свой рассказ»	Сентябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся групп среднего и старшего школьного возраста
5.	Городская информационная акция «Цена мира», посвящённая Дню солидарности в борьбе с терроризмом	Сентябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
6.	Урок Мужества «Как это было...», посвящённый 80-летию со дня начала блокады Ленинграда	Сентябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
7.	Адресные поздравления пожилых людей, ветеранов и тружеников тыла (на подъезды домов Кировского района)	Сентябрь-октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
8.	Городская социальная акция «Капелькой тепла согреем душу»	Сентябрь-октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
9.	Городской конкурс на лучшую стендовую презентацию волонтёрского отряда «Мы идём всегда дорогою добра»	Октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
10.	Городская социально-значимая акция, посвящённая Международному дню отказа от курения «Время развеять дым»	Октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
11.	Интерактивная викторина «Знай, умей, соблюдай»	Октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
12.	Акция «Почта добра», посвященная Дню пожилого человека»	Октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся, родители

13.	Беседа «Что значит быть прилежным?»	Октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся групп среднего и старшего школьного возраста
14.	Дискуссия «Сотворисебясам»	Октябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
15.	Акция «Подари радость другому», посвященный Всемирному Дню толерантности	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
16.	Городская социально значимая акция «Наше здоровье – в наших руках»	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
17.	Городское социально значимое мероприятие, посвящённое Международному Дню толерантности «Что значит быть другом?»	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
18.	Единый день действий, посвящённый Всемирному дню защиты домашних животных «Протяни руку помощи»	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
19.	Неделя доброты в рамках Международного Дня толерантности	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
20.	Мероприятия, посвящённые Дню народного единства: - конкурс рисунков «С чего начинается Родина» - спортивно-физкультурный досуг «Игры народов России» - дискуссионный клуб «Мы разные, но мы едины»	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея Волонтёрский отряд
21.	Беседа «Женщинынавойне»	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея Волонтёрский отряд
22.	Урок Мужества «Встреча с легендой»	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
23.	Книжнаявыставка «Историяармии»	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
24.	Воспитательный час «Мы в месте – и в этом наша сила, мы разные – и в этом наше богатство», посвященный Дню народного единства	Ноябрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
25.	Городской конкурс на лучший танцевальный флешмоб «Волонтёром быть здорово»	Ноябрь-декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
26.	Беседа «Мой ровесник с ограниченными возможностями», посвященная Международному Дню инвалида	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся

27.	Диалог «Моя профессия – мое будущее»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
28.	Беседа «Об этом помнит вся Россия»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
29.	Тематические беседы «Имя твое неизвестно, подвиг твой бессмертен», посвящённые Дню неизвестного солдата	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
30.	Кино-марафон «Жизнь, отмеченная Звездой», посвящённый Дню героев Отечества	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
31.	Час Мужества «Письма с фронта – наказ отцов»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Советмузея
32.	Викторины и интеллектуальные игры «Наш закон – Конституция РФ», посвящённые Дню Конституции РФ	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
33.	Социально-значимое мероприятие «Подарок от Деда Мороза»	Декабрь	МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим», Романова А.В.	Обучающиеся Волонтёрский отряд
34.	Городское социально значимое мероприятие, приуроченное к Международному Дню борьбы со СПИДом «Красная ленточка»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
35.	Городская ёлка волонтёров «Волонтёрский позитив»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
36.	Городское социально значимое мероприятие поздравления ветеранов с Новым годом «Праздник для всех»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
37.	Новогодний мюзикл «Варвара-краса и новогодние чудеса»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся, родители
38.	Интерактивно-игровая программа «Городская елка волонтеров»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся, родители
39.	Городское социально значимое мероприятие «Малышок»	Декабрь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
40.	Экологическаяакция «Кормушка»	Январь-март	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
41.	День воинской славы: «День полного освобождения советскими войсками г. Ленинграда от блокады его немецко-фашистскими войсками	Январь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
42.	Всероссийская акция «Блокадный хлеб», посвящённая снятию блокады с города Ленинград	Январь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
43.	Брейн-ринг «Правовая неотложка»	Январь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся

44.	Участие в мероприятиях гражданско-патриотического воспитания «Народ и армия едины»	Январь-февраль	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
45.	Воспитательный час «Самое главное слово - семья»	Январь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
46.	Диалог «Быть здоровым – это стильно»	Январь	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
47.	Воспитательный час «Испокон века книга растит человека»	Февраль	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
48.	Городская социально значимая акция, посвящённая Всемирному Дню спонтанного проявления доброты «Доброе дело от доброго сердца»	Февраль	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
49.	Городской конкурс на лучший волонтёрский проект «Я – волонтёр»	Февраль	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
50.	Социально значимое патриотической мероприятие «Посылка солдату»	Февраль	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
51.	Городское социально значимое мероприятие, приуроченное ко Дню воссоединения Крыма с Россией «Россия и Крым – снова вместе»	Март	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд
52.	Воспитательный час «Женский силуэт на фоне истории»	Март	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
53.	Городской смотр-конкурс на лучшую альтернативу негативных зависимостей «Поколение NEXT выбирает»	Март	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
54.	Круглый стол «Образование и карьера»	Март	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся групп среднего и старшего школьного возраста
55.	Городской конкурс сценариев, направленных на профилактику социально негативных явлений среди несовершеннолетних	Апрель	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд «Пилигримовцы»
56.	Урок Мужества «Память сердца», посвящённый Международному дню освобождения узников концлагерей	Апрель	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
57.	Социально значимое патриотическое мероприятие «15 дней до Великой Победы»	Апрель	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд «Пилигримовцы
58.	Городское социально значимое патриотическое мероприятие «Письмо Победы»	Апрель	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд «Пилигримовцы
59.	Городское социально значимое	Апрель-май	МБУ ДО	Обучающиеся

	патриотическое мероприятие «Георгиевская ленточка»		«ДОЦ «Бригантина»	Волонтёрский отряд «Пилигримовцы
60.	Городская социально значимое онлайн-акция «Правнуки Победы»	Апрель-май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд «Пилигримовцы
61.	Городская социально значимое акция «Звезда Победы»	Апрель-май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд «Пилигримовцы
62.	Городской конкурс творческих отчётов волонтёрских отрядов «Палитра волонтёрских дел»	Апрель – май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Волонтёрский отряд «Пилигримовцы»
63.	Проведение патриотического социально-значимого мероприятия «Письмо ветерану»	Апрель-май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
64.	Участие во Всероссийской акции «Бессмертный полк»	Апрель-май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
65.	Проведение социально-значимой акции «Пирог Победы»	Май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
66.	Познавательный час «Без срока давности», посвященный Дню Победы в Великой Отечественной войне	Май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
67.	Круглый стол «Семья, согретая любовью, всегда надежна и крепка»	Май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
68.	Интерактивная игровая программа «Величие слова славянского»	Май	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся
69.	Военный кинолекторий: Организация показа и обсуждение фильмов о войне, о современной армии	В течение года	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Обучающиеся Совет музея
70.	Участие в конкурсах, олимпиадах, фестивалях, конференциях	В течение года	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Наставляемые
71.	Совместные походы на спортивные и культурные мероприятия	В течение года	МБУ ДО «ДОЦ «Бригантина»	Наставляемые

Приложение 2

Диагностический инструментарий

Тест «Лидер ли ты?»

(Методика самооценки лидерских качеств)

Инструкция: если ты полностью согласен с приведенным утверждением, то рядом с номером вопроса поставь цифру «4»; если скорее согласен, чем не согласен - «3»; если трудно сказать - «2»; скорее не согласен, чем согласен - «1»; полностью не согласен - «О».

1. Не теряюсь и не сдаюсь в трудных ситуациях.
2. Мои действия направлены на достижение понятной мне цели.
3. Я знаю, как преодолевать трудности.
4. Люблю искать и пробовать.
5. Я легко могу убедить в чем-либо моих товарищей.
6. Я знаю, как вовлечь моих товарищей в общее дело.
7. Мне не трудно добиться того, чтобы все хорошо работали.
8. Все знакомые относятся ко мне хорошо.
9. Я умею распределять свои силы в учебе и труде.
10. Я могу четко ответить на вопрос, чего хочу от жизни.
11. Я хорошо планирую свое время и работу.
12. Я легко увлекаюсь новым делом.
13. Мне легко установить нормальные отношения с товарищами.
14. Организуя товарищей, стараюсь заинтересовать их.
15. Ни один человек не является для меня загадкой.
16. Считаю важным, чтобы те, кого я организую, были дружными.
17. Если у меня плохое настроение, я могу не показывать это окружающим.
18. Для меня важно достижение цели.
19. Я регулярно оцениваю свою работу и свои успехи.
20. Я готов рисковать, чтобы испытать новое.
21. Первое впечатление, которое я произвожу, обычно хорошее.
22. У меня всегда все получается.
23. Хорошо чувствую настроение своих товарищей.
24. Я умею поднимать настроение в группе своих товарищей.
25. Я могу заставить себя утром делать, зарядку, даже если мне этого не хочется.
26. Я обычно достигаю того, к чему стремлюсь.
27. Не существует проблемы, которую я помогу решить.
28. Принимая решения, перебираю различные варианты.
29. Я умею заставить любого человека делать, то, что я считаю нужным.
30. Умею правильно подобрать людей для организации какого-либо дела.
1. В отношениях с людьми я достигаю взаимопонимания.
2. Стремлюсь к тому, чтобы меня понимали.
3. Если в моей работе встречаются трудности, то я не опускаю руки.
4. Я никогда не испытываю чувства неуверенности в себе.
5. Я стремлюсь решать все проблемы поэтапно, не сразу.
6. Я никогда не поступал так, как другие.
7. Нет человека, который устоял бы перед моим обаянием.
8. При организации дел я учитываю мнение товарищей.
9. Я нахожу выход в сложных ситуациях.
10. Считаю, что товарищи, делая общее дело, должны доверять друг другу.

11. Никто и никогда не испортит мне настроения.
12. Я представляю, как завоевывать авторитет среди людей.
13. Решая проблемы, использую опыт других.
14. Мне не интересно заниматься однообразным, рутинным делом.
15. Мои идеи охотно воспринимаются моими товарищами.
16. Я умею контролировать работу моих товарищей.
17. Я умею находить общий язык с людьми.
18. Мне легко удается сплотить моих товарищей вокруг какого-нибудь дела.

Ключ

Сосчитай сумму баллов по каждой строке:

1. Умение управлять собой (№ вопроса, 1, 9, 17, 25, 33).
2. Осознание цели (знаю что хочу) (№ 2, 10, 18, 26, 42).
3. Умение решать проблемы (№ 3, 11, 19, 35, 43).
4. Наличие творческого подхода (№ 4, 12, 20, 28, 44).
5. Влияние на окружающих (№ 5, 13, 21, 37, 45).
6. Знание правил организаторской работы (№ 6, 14, 30, 38, 46).
7. Организаторские способности (№ 7, 23, 31, 39, 47).
8. Умение работать с группой (№; 16, 24, 32, 40, 48).
9. Шкала искренности (№ 8, 15, 22, 27, 29, 34, 36, 41).

Интерпретация: если сумма в каждой строке 1-9, меньше 10 - качество развито слабо, его нужно совершенствовать; если больше 10 - качество развито средне; от 15 и более - развито сильно. По шкале искренности: если сумма больше 10 - тест недействителен.

Приложение 3

Тест “Я-концепция творческого саморазвития”

Особенностью предлагаемого теста является то, что вы должны осмыслить, понять и оценить самого себя с позиций прошлого, настоящего и будущего. Под прошлым имеется в виду то, какими вы были 3-4 года назад. Под будущим имеется в виду то, каким и кем вы себя видите, представляете через 3 года в будущем. Под настоящим имеется в виду то, что вы представляете собой сегодня, по крайней мере, в последний месяц. Чем интересен и ценен предлагаемый текст? После того, как вы письменно ответите на все вопросы таблицы, вы должны оценить степень и характер вашего саморазвития по следующим критериям:

+1 - отмечается существенный прогресс в саморазвитии;

0 - остановленное саморазвитие; т.е. саморазвития практически не отмечается;

-1 - отмечается регресс, т.е. явное ухудшение в плане вашего саморазвития.

Вопросы для размышления и ответа	“Я”-концепция” в прошлом	“Я-концепция” сегодня	“Я-концепция в будущем	Степень и хар-р самораз. “Я-концепции”
1. Мои приоритетные цели, или чего я добивался, добиваюсь и планирую добиться в будущем				
2. Каковы мои увлечения, творческие интересы				
3. Как бы я оценил уровень моих творческих способностей (по 9-ти балльной шкале) к виду деятельности, которая представляет для меня наибольший интерес.				
4. Что я ценил, ценю и буду ценить в людях				
5. Какие личностные качества мне удалось,				

удается или, думаю, что еще удастся усовершенствовать				
6. Какие я допускал ошибки и какие ошибки я не хотел бы совершить в будущем?				
7. Через какие творческие дела я проявил себя в прошлом, стремлюсь реализовать себя сейчас и в чем планирую реализовать себя в будущем?				
8. Каковы мои успехи, творческие достижения				
9. Каковы мои типичные проблемы и трудности?				
10. Как я преодолевал, преодолеваю и планирую преодолевать мои проблемы и трудности?				
11. Каковы мои три главных принципа или правила жизни				
12. В чем я видел и вижу смысл своей жизни?				

По результатам тестирования необходимо подсчитать сколько баллов вы набрали и соотнести их со следующей таблицей:

Суммарное число баллов, которое вы набрали	Особенности вашей “Я-концепции творческого саморазвития”
от -1 до -3	низкий уровень регресса
-4 до - 6	средний уровень регресса
-7 до -9	высокий уровень регресса
- 10 до - 12	очень высокий уровень регресса
0	остановленное саморазвитие
от 1 до 3	низкий уровень прогресса
4 до 6	средний уровень прогресса
7 до 9	высокий уровень прогресса
10 до 12	очень высокий уровень прогресса

Вывод о перспективах вашего творческого саморазвития. После самоанализа ответов на все 12 вопросов, вы сможете скорректировать “Я-концепцию...”.

При корректировке следует использовать критерии:

- ***индивидуальность*** - она должна учитывать ваши индивидуальные особенности и способности;

- ***целостность*** - она должна целостно, в системе охватывать все интересующие вас сферы жизнедеятельности;

- ***гармоничность*** - она должна гармонично сочетать ваше духовное, интеллектуальное и физическое развитие;

- ***перспективность*** - она должна указывать и раскрывать перспективы вашего роста, развития;

- ***личная значимость*** - она должна быть для вас интересной и привлекательной.

Тест «Определение индекса групповой сплоченности Сишора»

Шкалы: уровень групповой сплоченности

Назначение теста

Групповую сплоченность – чрезвычайно важный параметр, показывающий степень интеграции группы, ее сплоченность в единое целое, – можно определить не только путем расчета соответствующих социометрических индексов. Значительно проще сделать это с помощью методики, состоящей из 5 вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый. Ответы кодируются в баллах согласно приведенным в скобках значениям (максимальная сумма: +19 баллов, минимальная: -5). В ходе опроса баллы указывать не нужно.

Тест

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к группе?

1). Чувствую себя ее членом, частью коллектива (5).

2). Участвую в большинстве видов деятельности (4).

3). Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).

4). Не чувствую, что являюсь членом группы (2).

5). Живу и существую отдельно от нее (1).

6). Не знаю, затрудняюсь ответить (1).

2. Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?

1). Да, очень хотел бы перейти (1).

2). Скорее перешел бы, чем остался (2).

3). Не вижу никакой разницы (3).

4). Скорее всего остался бы в своей группе (4).

5). Очень хотел бы остаться в своей группе (5).

6). Не знаю, трудно сказать (1).

3). Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?

1). Лучше, чем в большинстве коллективов (3).

2). Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).

3). Хуже, чем в большинстве классов (1).

4). Не знаю, трудно сказать (1).

4. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?

1). Лучше, чем в большинстве коллективов (3).

2). Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).

3). Хуже, чем в большинстве коллективов (1).

4). Не знаю. (1)

5. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе?

1). Лучше, чем в большинстве коллективов (3).

2). Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).

3). Хуже, чем в большинстве коллективов (1).

4). Не знаю (1).

Обработка и интерпретация результатов теста

Уровни групповой сплоченности

• 15,1 баллов и выше – высокая;

• 11,6 – 15 балла – выше средней;

• 7- 11,5 – средняя;

• 4 – 6,9 – ниже средней;

• 4 и ниже – низкая

Приложение 5

Тест «Принятие решений»

(Тест взят из книги *Бороздиной Г.В.* Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М. 2004)

Данный тест поможет оценить, насколько Вы решительный человек и какого типа должны быть люди в Вашей команде.

Из предложенных вариантов ответов (А, Б, В, Г, Д, Е) выберите один.

1. Что, по-Вашему, движет человеком в жизни прежде всего?

А – любопытство; Б – желания; В – необходимость.

2. Как Вы думаете, почему люди переходят с одной работы на другую?

Г – их увольняют; Д – уходят из-за большей зарплаты; Е – другая работа им больше по душе.

3. Когда у Вас происходят неприятности:

А – Вы откладываете их решение до последнего? Б – у Вас есть потребность проанализировать, насколько виноваты Вы сами?

В – Вы не хотите даже и думать о том, что случилось?

4. Вы не успели вовремя сделать какую-то работу и:

Е – заявляете о своей неудаче еще до того, как это станет известно; Г – с боязнью ждете, когда Вас спросят о результатах;

Д – основательно подготавливаетесь к объяснению.

5. Когда Вы достигаете какой-то поставленной цели, то встречаете известие об этом:

В – с чувством облегчения? Б – с бурными положительными эмоциями? А – по-разному в зависимости от цели, но не так бурно?

6. Что бы Вы рекомендовали очень стеснительному человеку:

Г – избегать ситуаций, требующих риска? Е – избавиться от этого, обратившись к помощи психолога?

Д – познакомиться с людьми другого склада, не страдающими застенчивостью?

7. Как Вы поступите в конфликтной ситуации:

А – напишу ему письмо? Б – поговорю с тем, с кем вступил в конфликт? В – попробую разрешить конфликт через посредника?

8. Какого рода страх возникает у Вас, когда Вы ошибаетесь:

Д – страх того, что ошибка может изменить тот порядок, к которому вы привыкли? Г – боязнь наказания? Е – боязнь потерять престиж?

9. Когда Вы с кем-то разговариваете, то:

А – время от времени отводите взгляд? Б – смотрите прямо в глаза собеседнику? Г – отводите взгляд, даже когда к Вам обращаются?

10. Когда Вы ведете важный разговор, то:

Е – тон разговора обычно остается спокойным? Д – Вы то и дело вставляете ничего не значащие слова?

Г – Вы повторяетесь, волнуетесь, голос начинает Вас подводить?

Ключ к тестовому заданию «Принятие решений»

Если почти все Ваши ответы состоят из вариантов А и Д, то Вы не особенно решительный (в принятии решений) человек. Но Вас нельзя назвать и нерешительным. Вы действуете не всегда достаточно активно и быстро, но только потому, что считаете – дело того не стоит. Вам нравятся отважные люди. Но часто Вы оправдываете и нерешительных, считая, что их действия – результат не страха, а осмотрительности и осторожности.

Если Вы выбрали главным образом варианты Б, Е, то Вы, безусловно, решительный (в принятии решений) человек. Вы слишком часто пренебрегаете вещами, которые считаете мелкими, незначительными. Но, несмотря на это, Вас ценят как самостоятельную и интересную личность. Если у Вас есть еще и чувство ответственности, то Вам часто поручают сложные задания, но в этом случае в Вашей группе должны быть люди другого типа, которые бы уравновешивали Вашу слишком большую активность. Не нужно ли Вам все же лучше продумывать решения, которые Вы принимаете?

Если же Ваши ответы относятся к вариантам В, Г, то Вы боитесь не только принимать решения, но даже обдумывать их, страшась приближающихся событий. Ваше психологическое состояние нельзя назвать стабильным, благополучным. Часто Вы скорее ожидаете критики ваших действий, чем похвалы.

Приложение 6

Коммуникативные упражнения

Упражнение «Самопрезентация»

Цель: включение адаптивных механизмов, отработка навыков проявления эмоций, способствующих процессу профессиональной адаптации.

1) Тренер предлагает каждому из участников рассказать о себе и о значимых для него событиях с позиции того, что вызвало:

— удивление,

— интерес,

— радость.

2) Процедура идет по кругу и может включать оценку самопрезентации предшествующего участника по той же схеме «удивление—интерес—радость».

3) По окончании процедуры можно обсудить в группе результаты самопрезентации (при необходимости).

Коммуникативное упражнение «Завершение предложения»

Коммуникативное упражнение «Завершение предложения»

Предназначение.

Процедура группового психологического тренинга, направлена на развитие коммуникативной компетенции. Один участник рассказывает историю, при этом не заканчивая фразы; другие – делают это вместо него.

Качества: Коммуникативная компетенция

Содержание:

Ведущий вызывает четыре добровольцев. Они отсаживаются несколько в стороне от основной группы.

Одному из добровольцев ведущий предлагает сделать рассказ о чем-то, что произошло как-то с ним в реальной жизни. При этом существует одно условие: каждое свое предложение рассказчик не заканчивает. Вместо него это делают трое других участников (по очереди).

Интрига состоит в том, что в конце рассказа рассказчик выбирает из трех того, кто, на его взгляд, был ближе всего к тому, что хотел сказать он сам. Примерно выглядит это так:

- Как-то раз шел я по улице и…

- … подскользнулся.

- … встретил знакомого.

- … тут у меня зазвонил телефон.

- На самом деле я шел по улице и увидел бездомную собаку. Я зашел в магазин рядом, чтобы купить там…

- … колбасу.

- … сосиску.

- Да я зашел, чтобы купить колбасу. Но выхожу я из магазина, а…

После нескольких таких рассказов проводится обсуждение:

- Каким образом можно догадаться о том, что не договорил собеседник?

- Может быть, у непосредственных участников упражнения возникли какие-то свои находки?

Коммуникативное упражнение «Интеллигентная грубость»

Название. Коммуникативное упражнение «Интеллигентная грубость»

Предназначение.

Процедура группового психологического тренинга. Участники осваивают способ выражения своих мыслей в прямой форме.

Качества: Коммуникативная компетенция. Ассертивность

Содержание:

Слово «интеллигенция» происходит от латинского «intellegentia» – понимание, рассудок, познавательная сила. По происхождению это слово близко к «интеллекту». Поэтому когда под словами «интеллигентный» и «интеллигентно» понимают мягкость, тактичность и т.п., то это идет несколько вразрез с исконным значением слова.

Для многих коммуникативных ситуаций это противоречие становится еще острее: когда человек говорит льстиво, витиевато, лживо и намеками, то он «ведет себя интеллигентно», а когда собеседник говорит то, что думает, прямо и не смущаясь правды, то он «грубиян и хам».

Ведущий предлагает участникам порассуждать над вопросами:

- Всегда ли приятно иметь дело с истиной? А с ложью?

- Если надо, если хочется говорить правду, то как, в какой форме это лучше делать?

- Можно ли варьировать свое поведение: в одних ситуациях вести себя «интеллигентно так», а в других – «интеллигентно сяк»?

- Какие яркие примеры «интеллигентных грубиянов» можно вспомнить из истории, художественной литературы?

В качестве исторического примера ведущий вполне может предложить Сталина, который был известен прямотой в общении и которого за это осуждал еще Ленин, но который очень во многом именно этой особенностью стиля общения в сочетании с рациональностью добился уважения коллег по партии. В качестве литературного примера можно выбрать всеми известного профессора Преображенского из «Собачьего сердца», который в общении тоже не «вилял» и говорил прямо, что думает и чувствует. Можно вспомнить сюжет фильма «Осенний марафон», в котором главный герой в конце фильма не выдерживает постоянного давления на себя и начинает проявлять «интеллигентную грубость» («Может, вам еще и полы помыть?..»)

В процессе обсуждения у участников должно сформироваться ясное представление о

понятии «интеллигентная грубость». Для этого ставятся вопросы:
- Чем отличается «просто грубость» от «интеллигентной грубости»?
- Каковы отличительные черты «интеллигентной грубости»?
- «Интеллигентная грубость» это самоцель или средство?

В конце с помощью участников разыгрывается несколько сценок. Сценарий первой определяет сам ведущий. Это может быть примерно такая ситуация:

Один коллега подходит к другому и, манипулируя, просит «прикрыть» его по работе: благодаря его нерасторопности и забывчивости был упущен крупный контракт на поставку некоторых товаров, от «жертвы» требуется сказать руководству, что срыв произошел по вине третьего лица.

Сценарии других сценок поручаются самим участникам. Для этого их можно разбить на несколько команд.

Коммуникативное упражнение «Краткость – сестра таланта»

Название. Коммуникативное упражнение «Краткость – сестра таланта»

Предназначение.

Процедура группового психологического коммуникативного тренинга. Направлена на развитие красноречия.

Качества. Красноречие

Содержание

Ведущий разбивает участников на группы по 3-4 человека. Группы рассаживаются в разные углы тренингового зала. У участников должны быть листы бумаги и письменные принадлежности.

Ведущий на доске выписывает названия трех известных произведений классической литературы (которые, как полагает ведущий, участники должны знать). Например:
- «Война и мир» Л. Н. Толстого,
- «Преступление и наказание» Ф. М. Достоевского,
- «Евгений Онегин» А. С. Пушкина,
- «Мертвые души» Н. В. Гоголя,
- «Мастер и Маргарита» М. А. Булгакова.

Задача участников (творческих групп) содержание каждого из трех произведений описать в трех предложениях. Объем каждого предложения ведущий не регламентирует. На работу отводится около десяти минут.

После этого группы представляют результаты своего труда. В каждом случае ведущий вместе с другими участниками критически рассматривают эти мини-сочинения. Обсуждаются вопросы:
- Отражена ли основная сюжетная линия произведения?
- Представлены ли все главные действующие лица?

- Показана ли общая атмосфера, общий дух произведения, позиция автора?

В конце совместными усилиями по каждому произведению выбирают лучший вариант мини-сочинения.

Коммуникативное упражнение «Мозговой штурм»

Название. Коммуникативное упражнение «Мозговой штурм»

Предназначение.

Процедура группового психологического тренинга. Участники учатся использовать мозговой штурм (на примере выдуманной проблемы).

Качества: Коммуникативная компетенция

Содержание

Мозговой штурм – довольно распространенная процедура, особенно в западном менеджменте. Он рассматривается как один из важных инструментов бизнеса. Если организация желает быть «на волне», не отставать от конкурентов, а в чем-то их превосходить, то необходимо заботиться об инновациях, хочется этого или не хочется. А любая инновация начинается с идеи. А идеи приходят в голову людям. И чем больше людей вовлечены в процесс генерации идей, тем лучше. Особенно если это люди, близкие к проблемному полю. Поэтому многие активные руководители не жалеют ресурсов на то, чтобы сначала собрать идеи, а потом их отсеивать.

Одной из распространенных ошибок или недоработок является то, что для участия в мозговом штурме приглашаются не очень подготовленные участники: они могут быть в курсе того, что из себя представляет мозговой штурм, но у них нет еще опыта участия в мозговом штурме, может иметься ряд опасений. Желательно не пожалеть пару часов времени на адаптацию участников, если в таковой имеется необходимость. Для этого, собственно, и предназначено настоящее упражнение.

Ведущий предлагает участникам попробовать мыслить несколько более свободно, раскрепощенно, без оглядки на возможный результат. Предлагается научиться предоставлять своим мыслям полную свободу и не пытаться направить их по определенному руслу.

В практической психологии это называется свободным ассоциированием. Человек говорит все, что приходит ему в голову, каким бы абсурдным это ни казалось. Свободное ассоциирование первоначально использовалось в психотерапии, при анализе глубинных интересов и способностей человека. На сегодняшний день мозговой штурм широко используется для решения разного рода промышленных, административных и других задач.

Процедура мозгового штурма предельно проста. Собирается группа людей для того, чтобы «свободно ассоциировать» на заданную тему. Примеры производственных задач, решаемых с помощью мозгового штурма, можно приводить самые разные:

- как улучшить работу с посетителями?

- как получить кредит?

- как повысить производительность труда?

- как сократить издержки?

Каждый участник мозгового штурма предлагает все то, что приходит ему на ум и иногда не кажется относящимся к проблеме. Критика при этом полностью запрещена.

Цель мозгового штурма — получить как можно больше новых, оригинальных идей. Результат мозгового штурма можно изложить количественно: чем больше идей – тем лучше. Потом, после мозгового штурма, идеи будут анализироваться, обобщаться. Сейчас самое важное – собрать как можно больше идей.

Идеи тщательно записываются: иногда письменно, иногда аудио- визуальным способом. По окончании собственно мозгового штурма идеи критически оцениваются. Оцениваются, как правило, другой группой людей.

Один из авторов техники мозгового штурма Осборн в 1957 году изложил следующие психологические принципы мозгового штурма, направленные на активизацию творческого мышления участников:

1. Человек может придумать вдвое больше решений, когда работает в группе. Это работает так называемый эффект социальной фасилитации. В группе человек находится под воздействием многих различных решений. Мысль одного человека может стимулировать другого и т.д. – по цепочке. Однако эксперименты показывают, что наилучшие результаты дает чередование периодов индивидуального и группового мышления. Хотя мозговой штурм и подстегивает мысли участников, тем не менее размышление в более спокойной ситуации может поспособствовать нахождению более разумных, оригинальных решений.

2. Групповая ситуация вызывает соревнование между членами группы. Если соревнование не вырождается в откровенную вражду, оно способствует интенсификации творческого процесса, так как каждый участник старается превзойти другого в выдвижении новых предложений. Даже те участники, которые чувствуют себя некомпетентными и обычно предпочитают отмалчиваться, в ситуации, когда дозволено говорить любую глупость, вовлекаются в генерирование идей и раскрывают свои скрытые способности.

3. По мере увеличения количества идей повышается их качество. Обычно последние пятьдесят идей являются более полезными, чем первые пятьдесят. По мере мозгового штурма участники все более увлекаются и с каждой новой услышанной идеей все глубже проникаются в проблему.

4. Оптимальная продолжительность мозгового штурма – несколько дней (с перерывами, естественно). Обычно качество идей, предложенных участниками на последующих собраниях выше, чем на первом. Все поверхностные идеи можно собрать и на первом собрании. Однако хорошим идеям требуется некоторое время для обдумывания и созревания. Особенно это хорошо

заметно в тех случаях, когда несколько участников, не сговариваясь, на втором или третьем собрании предлагают очень похожие идеи. Это показывает, что они думали, и мысли их сошлись в одном направлении.

5. Чем более ценна и важна идея, тем более ревностно ее автор будет следить за судьбой своего детища. Поэтому нет особенного смысла в тех мозговых штурмах, которые заканчиваются обсуждением идей, в котором участвует та же группа. Надо приглашать других людей. Возможно, заказчику мозгового штурма захочется, чтобы в эту группу входили эксперты, более компетентные (ну или хотя бы более ответственные) специалисты.

6. Объяснив участникам смысл мозгового штурма, ведущий предлагает «немного размяться» в этой технике. Он предлагает к обсуждению проблему. Желательно взять

реалистичную проблему, не совсем «высосанную из пальца», с целым рядом аспектов,

«подводных камней». Проблема должна быть игровой, то есть не затрагивать непосредственно чьи-то интересы из участников. Примеры проблем:

Как можно управлять погодой в бытовых условиях?

Что нужно сказать продавщице на рынке, чтобы она не обвесила?

В целом на упражнение отводится от сорока минут до двух часов. Это, разумеется, не полноценный производственный мозговой штурм. Мозговой штурм делится на три части: первое обсуждение (примерно 50% времени), размышление в тишине (примерно 20% времени), третье обсуждение. Ведущий всячески следит за тем, чтобы участники не оценивали идеи друг друга. В конце штурма также оценка идей не производится. Это делается для того, чтобы настроить участников на нужный лад: в процессе мозгового штурма важен не результат, а сам процесс.

Коммуникативное упражнение «Открытые вопросы»

Название. Коммуникативное упражнение «Открытые вопросы»

Предназначение.

Процедура группового психологического тренинга, предназначена для развития коммуникативной компетенции.

Качества: Коммуникативная компетенция

Содержание

Ведущий проводит небольшую беседу, во время которой объясняет отличия открытых и закрытых вопросов. Открытый вопрос – тот, на который можно ответить множеством разных способов («Как дела?», «Что ты можешь рассказать об Иван Иваныче?», «Где бы мне отдохнуть следующим летом?» и т.д.). На закрытые вопросы можно ответить двумя или несколькими ответами («Ты по утрам делаешь зарядку?», «Ты весишь больше ста килограммов?», «Какого цвета ручку мне выбрать?»). К закрытым вопросам относятся также альтернативные («Ты хочешь бутерброд или блинчик?», «У кого мой степлер, у Василия или Иван Иваныча?», «Что

было раньше, Римская империя или открытие Америки?») и числовые, даже если числовых ответов может быть бесконечно много («Сколько у тебя детей?», «Интересно, сколько икринок в этой баночке?», «Как думаешь, в каком году будет конец света?»).

Также ведущий объясняет, что открытые вопросы позволяют разговорить человека, побуждают его раскрыться, сказать что-то, за что можно уцепиться и развернуть беседу. Пример:

- Привет! Как вчера провел вечер?
- Да нормально провел. С другом сходили, погуляли.
- А где вы с ним обычно гуляете?
- Да так… По скверику пройдемся, в кино сходим.
- Интересно. А что вы предпочитаете смотреть?
- Ну… Вчера из-за этого и поругались с ним.
- Как так?
- Да он первый начал…

Открытые вопросы побуждают сообщать собеседника дополнительную информацию, даже если ею раньше он и не собирался делиться. Закрытые вопросы могут наоборот способствовать тому, что человек замыкается. При этом самому опрашивающему сложнее развивать разговор:

- Привет! Хорошо вчера провел вечер?
- Да так. Нормально.
- С другом гуляли?
- Ну да.
- В кино ходили?
- Слушай, у меня тут работа срочная…

Само упражнение состоит в следующем. В центр круга вызывается доброволец. Остальные участники по очереди задают ему открытые вопросы на любую тему. Задача добровольца – так или иначе, на свое усмотрение, ответить на каждый вопрос. Если кто-то из спрашивающих сбился, он выбывает из круга. Может случиться так, что останется только один из спрашивающих. Он тогда объявляется победителем. Однако не стоит затягивать череду вопросов и ответов. К тому же участники обычно довольно скоро понимают разницу между открытыми и закрытыми вопросами, успешно контролируют свою речь. Отвечающего участника можно менять примерно через 15-20 вопросов к нему. Упражнение заканчивается, когда ведущий замечает, что все участники успешно освоили технику открытых вопросов. В конце проводится небольшое обсуждение: - Возникли ли какие-то сложности? - Есть ли вопросы, которые сложно отнести к категории открытых или закрытых? - Кто из отвечающих отвечал более многословно, кто менее? Почему?

Ролевые игры на выявление лидерских качеств
Визитная карточка
Цели: потренировать способности к выявлению Я концепции реальной самоидентификации лидера;

- развивать способности лидера соединять идеи из разных областей эмпирического и чувственного опыта;
- тренировать такие лидерские качества, как подвижность мышления и навыки эффективной коммуникации;
- способствовать тренировке умения излагать материал внятно и ярко.

Размер группы: желательно не более 20 участников. Это связано не с возможностью проведения упражнения, а с его эффективностью. Больший размер группы приведет к размыванию внимания и ослаблению концентрации на партнере.

Ресурсы: по большому ватманскому листу на каждого участника; для группы — фломастеры, ножницы, клейкая лента, краски, клей, большое количество печатной продукции (рекламные проспекты, брошюры, иллюстрированные журналы и газеты).

Время: около часа.

Ход упражнения

"Визитная карточка" - серьезное задание, представляющее нам возможность стимулировать самоанализ, самоидентификацию участника тренинга. Такая работа является необходимым предварительным этапом для самоактуализации — вытаскивания из пассива в актив поведения всех тех необходимых представлений, умений, навыков, которыми обладает претендент на лидерство.

Это упражнение отлично работает на начальной стадии тренинга, так как оно предполагает знакомство участников группы друг с другом. Кроме того, условия работы потребуют от участников многообразных и недирективных контактов с членами команды.

Сначала каждый участник складывает полученный им ватманский лист по вертикали пополам и делает в этом месте разрез (большой настолько, чтобы в образовавшееся отверстие можно было просунуть голову). Если теперь мы наденем на себя лист, то увидим, что превратились в живую рекламную тумбу, у которой есть лицевая и тыльная сторона.

На передней части листа участники тренинга составят индивидуальный коллаж, рассказывающий о личных особенностях игрока. Здесь, на "грудке", нужно подчеркнуть достоинства, но не забыть и о качествах, которые, мягко скажем, не доставляют вам особой радости. На тыльной стороне ватманского листа ("спинке") отразим то, к чему вы стремитесь, о чем мечтаете, чего хотели бы достичь.

Сам коллаж составляется из текстов, рисунков, фотографий, которые можно вырезать из имеющейся печатной продукции и дополнить при необходимости рисунками и надписями,

сделанными от руки.

Когда работа по созданию визитной карточки завершена, все надевают на себя получившиеся коллажи и совершают променад по комнате. Все гуляют, знакомятся с визитками друг друга, общаются, задают вопросы. Приятная негромкая музыка - отличный фон для этого парада индивидуальностей.

Завершение (рефлексия): обсуждение упражнения.

— Как вам кажется, возможно ли эффективно руководить другими, не зная толком, кто ты сам есть?

— Кажется ли вам, что в ходе задания вы смогли лучше понять, что вы за человек? Удалось ли вам достаточно полно и внятно создать свою визитную карточку?

— Что было легче - говорить о своих достоинствах или отражать на листе свои недостатки?

— Нашли ли вы среди партнеров кого-то, кто похож на вас? кто очень отличается от вас?

— Чей коллаж запомнился вам больше всего и почему?

— Как может подобный вид работы повлиять на развитие лидерских качеств?

Начали!

Ребята делятся на две-три равные по количеству участников команды. Каждая команда выбирает себе название. Ведущий предлагает условия: «Сейчас команды будут выполнять задания после того, как я скомандую «Начали!». Выигравшей будет считаться та команда, которая быстрее и точнее выполнит задание». Таким образом создается дух соревнования, который является весьма немаловажным для ребят.

Итак, *первое задание*. Сейчас каждая команда должна сказать хором какое-нибудь одно слово. «Начали!»

Для того, чтобы выполнить это задание, необходимо всем членам команды как-то договориться. Именно эти функции берет на себя человек, стремящийся к лидерству.

Второе задание. Здесь необходимо, чтобы ни о чем не договариваясь, быстро встали полкоманды. «Начали!» Интерпретация этой игры сходна с интерпретацией игры «Карабас»: встают самые активные члены группы, включая лидера.

Третье задание. Сейчас все команды летят на космическом корабле на Марс, но для того, чтобы полететь, нам нужно как можно быстрее организовать экипажи. В экипаж входят: капитан, штурман, пассажиры и «заяц». «Итак, кто быстрее?!» Обычно, функции организатора опять же берет на себя лидер, но распределение ролей часто происходит таким образом, что лидер выбирает себе роль «зайца». Это можно объяснить его желанием передать ответственность командира на плечи кого-нибудь другого.

Задание четвертое. Мы прилетели на Марс и нам нужно как-то разместиться в марсианской гостинице, а в ней только трехместный номер, два двухместных номера и один одноместный. Вам необходимо как можно быстрее распределиться, кто в каком номере будет жить. «Начали!»

Проведя эту игру, вы можете увидеть наличие и состав микрогрупп в вашем коллективе. Одноместные номера обычно достаются либо скрытым, не выявленным лидерам, либо «отверженным».

Предложенное количество номеров и комнат в них составлено для команды, состоящей из 8 участников. Если и команде больше или меньше участников, то составьте количество номеров и комнат сами, но с тем условием, чтобы были трехместные, двухместные и один одноместный. Эта методика даст вам довольно-таки полную систему лидерства в коллективе. Закончить ее можно какой-нибудь игрой на сплочение коллектива.

Ролевая игра «Сглаживание конфликтов»

Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов.

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий - играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?
- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

Игра «Круг и Я»

Источник - М. Кипнис, "Тренируем умение вести за собой, быть мотором и вдохновителем" (АСТ, Прайм-Еврознак).

Цели:

1. дать возможность участникам тренинга проявить лидерские качества;
2. обучить умению распознать характер ситуации, действовать адекватно существующим условиям;
3. поупражняться в способности убеждать как в навыке, необходимом для лидера;
4. изучить влияние соперничества на групповое взаимодействие.

Размер группы: оптимальное количество участников 8-15 человек.

Ресурсы: не требуются.

Упражнение можно проводить и в помещении, и на открытой площадке.

Время: 20 минут.

Ход упражнения

Для этого упражнения потребуется смельчак-доброволец, готовый первым вступить в игру.

Участники образуют тесный круг, который будет всячески препятствовать попаданию в него

нашего доблестного героя.

Ему дается всего три минуты, чтобы силой убеждения (уговорами, угрозами, обещаниями), ловкостью (пронырнуть, проскользнуть, прорваться, в конце концов), хитростью (посулы, комплименты), искренностью убедить круг и отдельных его представителей впустить его в центр.

Наш герой отходит от круга на два-три метра. Все участники стоят к нему спинами, сжавшись в тесный и сплоченный круг, взявшись за руки...

Начали!

Спасибо за смелость. Кто следующий готов померяться с кругом интеллектуальными и физическими силами? На старт. Начали!

Завершение

В конце упражнения обязательно обсуждаем стратегию поведения игроков. Как они вели себя здесь, а как - в обычных житейских условиях? Есть ли разница между смоделированным и реальным поведением? Если да\нет, то почему?

А теперь снова вернемся к упражнению, немного изменив задачу. Каждый, кто решится сыграть против круга, обязан будет избрать и продемонстрировать абсолютно не свойственную ему стратегию поведения. Мы ведь в театре, вот и потребуется стеснительному сыграть роль самоуверенного, даже нагловатого, гордому - "бить на жалость", а тому, кто привык к агрессивному поведению, убеждать круг тихо и абсолютно интеллигентно... Попытайтесь максимально вжиться в новую роль.

Рефлексия: обсуждение упражнения.

1. Легко ли играть по чужому сценарию?
2. Что дает нам вхождение в роль, в поведенческий стереотип другого человека?
3. Что нового я открыл в себе, в товарищах?

Игра «Лидер – это…»

Источник - М. Кипнис, "Тренируем умение вести за собой, быть мотором и вдохновителем" (АСТ, Прайм-Еврознак).

Цели:

1. освоить активный стиль общения и развить в группе отношения партнерства;
2. потренироваться в определении четких и ясных признаков лидерского поведения, осознании лидерских качеств.

Размер группы: какой угодно большой.

Ресурсы: листы полуватмана, ножницы, клей, маркеры, карандаши, множество рекламных проспектов, журналов, газет.

Время: около часа.

Ход игры:

Это задание - отличный "разогрев" группы перед тренингом лидерства. Материалы, которые в игровой форме представят и обсудят участники, послужат ориентиром для всего блока занятий. Возможно, тренер и группа будут возвращаться к ним не раз в ходе встреч. Поэтому желательно использовать большие листы, которые легче сохранить в течение длительного срока.

Всем игрокам предоставляются разнообразные канцелярские материалы, газеты, журналы, рекламные проспекты. В течение 30-40 минут они готовят (поодиночке либо в парах) некий коллаж с использованием газетных заголовков, фотографий, рисунков от руки или найденных в рекламных изданиях, журналах, газетах.

Тема работы: "Я - лидер!" В работе нужно попытаться в визуальной форме представить качества, которые характеризуют лидера, рассказать о своих способностях вести за собой людей, руководить ими. Пока группа работает, в комнате звучит фоном энергичная, ритмическая музыка, создающая рабочее настроение, поддерживающая творческий настрой участников.

Когда время на подготовку закончено, музыка микшируется - это знак участникам начать уборку рабочих мест, освобождение комнаты от обрезков и мусора. В это время тренер нумерует полученные от участников анонимные листы и развешивает их. После того как "субботник" завершен и место освобождено для продолжения работы, начинаем "лидерский променад". Все лидеры прогуливаются по комнате, на стенах которой закреплены скотчем рекламные постеры, и делают для себя пометки, кто является, по их мнению, авторами увиденных работ.

Завершение:

Собираемся вместе и обсуждаем увиденное. Участники зачитывают свои мнения об авторстве работ, рассказывают, что им показалось наиболее привлекательным, ярким в работе товарищей. В заключение на доске или флип-чарте записываем набор лидерских качеств.

Итак, лидер — это...

Вот несколько мнений, прозвучавших на одном из тренингов в ответ на вопрос: "Кто такой лидер, кого мы можем назвать лидером?"

Итак, лидер - это:

1. прежде всего - доминантная личность;
2. аккорд, который предшествует тонике - острый, но приводящий к явному результату,
3. у него быстрая реакция на ситуацию и эффективный выбор средств влияния на проблему;
4. подавляющий изъявление других мыслей и чувств;
5. выделяющийся из массы;

6. тот, за кем хочется идти;
7. тот, который настолько заметен и харизматичен, что слушаться его или нет - такого вопроса просто не возникает;
8. имеющий максимально большое влияние на окружение;
9. человек, способный преобразовать ситуацию на пользу себе и другим;
10. тот, чьи качества управленца, администратора, организатора проявлены в большей, чем у других, степени.

Приложение 9

Упражнения на разминку

«Нетрадиционное приветствие» - хаотично передвигаясь по комнате, участникам при встрече с кем – либо приветствуют его следующим образом:

1. кивком головы;
2. улыбкой;
3. глазами;
4. посредством рукопожатия;
5. прикосновением плеча к плечу;
6. прикосновением спины к спине и т.д.

1. **«Самопрезентация»** - каждому члену группы предлагается представиться. Каждый участник представляясь называет качества, которые способствуют или мешают эффективному общению, называют свое хобби, девиз жизни. Представление ведется по кругу. Участники имеют право задавать любые вопросы.
2. **«Назови свое имя» -** назовите свое имя и положительное качество (то, что цените в себе)
3. *Обсуждение:*

   -Что вы цените в себе?

   -Трудно ли было находить в себе положительные качества?

   -Что ты чувствовал при этом?
4. **«Аббревиатура имени» -** участникам необходимо представить себя по имени, в котором каждая буква соответствует определенной черте характера.
5. **«Алексей, апельсин, Амстердам» -** каждый из участников по очереди представляет себя группе с помощью триады, в которой:

   первое слово – его имя,

   второе – блюдо (желательно – которое он любит!),

   - заключительное слово – название города.

   Закавыка в том, что все три слова начинаются с той же буквы, что и имя участника, к тому же за весь круг нельзя ни разу повторить названия блюд и городов, прозвучавших ранее!
6. **«Имя и образ» -** участникам занятия предлагается назвать свое имя и тот образ, с которым оно ассоциируется у самого участника. Например: Наталья – облако.
7. **«Я – телесное» -** необходимо провести параллель между собой и своим телом, какой – то его частью и обосновать свой ответ. Например: Игорь – плечо. На меня можно положиться, я надежный, всегда могу подставить свое плечо.
8. **«Интервью» -** участники разбиваются на пары и в течение 10-15 минут проводят

взаимное интервью. По окончании – каждый представляет своего партнера. Участники также задают любые вопросы.

9. **«Я люблю, я не люблю»** - каждый участник должен жестами показать, что он любит и что не любит.

   Необходимо, чтобы участники повторили по кругу, что любит или не любит их сосед по кругу.

10. **«Рулончик»** - участники игры передают по кругу рулон бумаги. Каждый отрывает себе столько клочков, сколько хочет, чем больше, тем лучше. Затем объявляется правило: каждый должен рассказать о себе и своей жизни столько фактов, сколько - оторванных клочков.

    Обсуждение:

    -Трудно ли было рассказывать о себе?

    - А запоминать за другими?

    -Что для тебя было ново или интересно?

11. **«Мое настроение в данный момент»** - участникам необходимо при помощи патомимических средств выразительности показать свое настроение, остальные участники группы должны угадать это чувство.
12. **«Имена»** - каждый участник по очереди называет свое имя и качество, которое привлекает его в других людях.
13. **«Линейка, стройся»** - участникам предлагается построиться в линию по заданному признаку, но делать это необходимо молча:
    1. по росту
    2. по цвету глаз
    3. по дате рождения и т.д.
14. **Игра «Ладошка»** - каждому выдается лист бумаги и фломастер. Участники обводят свои ладони.

    На пальцах контура необходимо написать свои хорошие качества. Листочки подписываются с другой стороны и передаются по кругу. Не читая чужых фраз необходимо написать качество, которое вы бы выделили у владельца данного листа.

    Обсуждение:

- Совпали ли качества, написанные вами с качествами, которыми вас характеризуют другие люди?

- Считаете ли вы суждения своих коллег верными?

- Всегда ли вы прислушиваетесь к мнению других людей о вас?

15. **«Всеобщее внимание»** - всем участникам игры предлагается выполнить одну и ту же простейшую задачу. Любыми средствами, не прибегая, конечно, к физическим

воздействиям и местным катастрофам, постарайтесь привлечь к себе внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно ее стараются выполнить все участники игры. Определите, кому это удалось и за счет каких средств. Итак, все участники игры пытаются обратить на себя внимание как можно большего числа играющих. Начали! Подсчитываем, в заключение, кто привлек внимание большего числа участников игры.